

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель Управления образования администрации
Ягоднинского муниципального округа Магаданской области
Чевичелова Ирина Александровна



2023 г.

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МБДОУ «Детский сад «Солнышко» п. Ягодное»
(наименование организации)
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах обратной связи и способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам), технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг	- Размещение формы обратной связи на официальном сайте ДОУ (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам). - Размещение постоянно действующей анкеты для родителей (законных представителей). - Информирование получателей образовательных услуг о способах обратной связи.	Февраль 2023	Мамонтова Виктория Викторовна, заведующий МБДОУ «Детский сад «Солнышко» п. Ягодное»		

II. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности					
4% получателей услуг, не удовлетворены комфортом предоставления услуг образовательной организацией	- Анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников, анализ пожеланий, корректировка плана ДОУ с учетом мнения родительской общности.	Март 2023	Пилюгина Елизавета Игоревна, заместитель заведующего по УВР МБДОУ «Детский сад «Солнышко» п. Ягодное»		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	- Создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать качественное образование. - Информирование получателей образовательных услуг о доступных условиях образовательной деятельности для обучающихся с ОВЗ и детей-инвалидов.	В соответствии с паспортом доступности образовательного учреждения	Мамонтова Виктория Игоревна Заведующий МБДОУ «Детский сад «Солнышко» п. Ягодное»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Обеспечение доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	- Профиллактические беседы с работниками организации по вопросам организации работы с родителями (законными представителями) воспитанников. - Обеспечение соблюдения кодекса профессиональной этики.	По мере поступления на работу, по мере выявления недостатков в работе. В течение года	Пилюгина Елизавета Игоревна Заместитель заведующего по УВР		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности					
3% получателей услуг не удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности	Усилить работу по повышению уровня организации работы с родителями (педагогическое просвещение, консультации по актуальным вопросам воспитания детей дошкольного возраста); своевременное выявление претензий родителей.	В течение года	Мамонтова Виктория Игоревна Заведующий МБДОУ «Детский сад «Солнышко» п. Ягодное» Пилюгина Елизавета Игоревна Заместитель заведующего по УВР		